



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



UCM RemoteConnect

Moviliza tu negocio

UCM RemoteConnect permite a las empresas crear fácilmente una solución de colaboración segura para trabajadores y dispositivos remotos. Ofrece un servicio complementario en la nube para la serie UCM6300 que proporciona un Firewall automático NAT Traversal para garantizar conexiones seguras por parte de usuarios remotos. UCM RemoteConnect proporciona poderosas herramientas de colaboración de audio y video a usuarios remotos a través de la aplicación móvil, web y de escritorio Wave de Grandstream, y dispositivos finales SIP integrados con la serie UCM6300. Este servicio en la nube proporciona un 99.9 % de confiabilidad al ejecutarse en Amazon Web Services (AWS) y, al mismo tiempo, ofrece una configuración sin intervención y una administración amigable con la Tecnología de Información. UCM RemoteConnect está completamente integrada con Grandstream Device Management System (GDMS), se configura y administra en ucmrc.gdms.cloud y proporciona almacenamiento en la nube, herramientas de diagnóstico, informes y alertas. Al proporcionar un ecosistema completo de herramientas, servicios y administración de colaboración remota para la serie UCM6300, UCM RemoteConnect es la plataforma ideal para cualquier organización que busque brindar soporte seguro a los trabajadores remotos.



Colaboración remota segura y confiable; El servicio de Firewall NAT Traversal basado en la nube se ejecuta en AWS con una confiabilidad del 99%



Reuniones, llamadas y conferencias productivas con la aplicación Wave, incluida para escritorio, web y móvil



Ofrece conexiones seguras con dispositivos finales SIP remotos registrados en un dispositivo de la serie UCM6300



Proporciona herramientas integradas para una gestión segura y compatible con TI de dispositivos remotos.



Integrado con GDMS para gestión centralizada de dispositivos remotos; también en ucmremoteconnect.com



Herramientas avanzadas integradas de diagnóstico y monitoreo de sistemas y dispositivos para garantizar activamente conexiones seguras



Proporciona informes avanzados del sistema y del dispositivo y alertas por correo electrónico en tiempo real



Múltiples planes disponibles; ofrece almacenamiento en la nube, informes, alertas y más

Comunicaciones y colaboración unificadas	Trabajo remoto en cualquier momento y en cualquier lugar con servicios UCM RemoteConnect, reunión de audio/vídeo, llamada de dos partes con un clic para conferencia N, asistencia para reuniones y calendario, programación de reuniones, programación de reuniones circulares, reuniones instantáneas y salas de reuniones públicas, informe de cada reunión, estado de cuenta y trabajo personal personalizado, correo de voz y mensajes de voz, presentación, compartir vídeo/fotos/archivos, funciones avanzadas de mensajería instantánea, cliente Wave para Android/iOS, cliente Wave MAC/Windows, cliente Wave web (Chrome/Firefox/Edge/Safari), contactos empresariales (gestión de permisos de varios niveles), avatares personales personalizados, permite integración de LiveChat para servicio al cliente
Reuniones de audio/vídeo	Soporte Wave / Terminale SIP / Troncal SIP / Unirse a reunión en terminal IPC, fondo virtual, compartir pantalla y aplicación, compartir archivos PDF y anotaciones, compartir pizarra y anotaciones, invitar rápidamente a usuarios/extensions, el módulo de chats tiene la misma función que la mensajería instantánea, sincronizar registros de chat con chat grupal fuera de la reunión, avatar de miembro de la reunión, detección de sonido, grabación de audio/vídeo de la reunión
Mensajería instantánea	Sincronización entre clientes, compartir videos/fotos/archivos, enviar mensajes de voz, variados emoticones, responder mensajes con emoticones y conteo, referencia y respuesta del mensaje, reenviar mensajes, \@ todos y \@ alguien, mostrar el estado de escritura, eliminar/editar el mensaje del historial, buscar en el historial de chat, mostrar la lista de archivos que se enviaron en el chat, chat grupal, silenciar la sesión de chat, la sesión de chat se puede fijar en la parte superior, sincronizar registros de chat grupal con la reunión, inicio rápido de reunión en el chat grupal, corrección automática de errores de entrada, soporte de servicio de mensajería instantánea en la nube, múltiples clusters de UCM para comunicarse, notificación de mensajes sin conexión
Funciones principales de PBX y negocios	Sincronización de registros de llamadas entre terminales, un clic para cambiar llamadas entre diferentes terminales, devolución de llamadas, transferencia de llamadas, estacionamiento de llamadas, captura de llamadas, enrutamiento de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, directorio de marcación por nombre, DID (marcación interna directa), DND (no molestar), sígueme, condiciones de tiempo, transferencia asistida, transferencia ciega, soporte BLF, llamadas de emergencia, marcación rápida, SCA, grupos de timbre, grupos de captura, DISA, lista de eventos, Fax/T.38, anuncio, grabación automática de llamadas, música en espera, IVR personalizado, correo de voz, IAX, panel del operador (switchboard), QueueMetrics, cola de llamadas, troncales VoIP, Troncales analógicas, Troncales WebRTC, IPC estándar e integración GDS
Administración	CDR (registros detallados de llamadas), alerta de eventos y notificación por SMS, registros de eventos, extensión de exportación/importación, código de función, API, LDAP, sistema de retroalimentación, monitor PBX, monitor de recursos, aviso del sistema, permiso de usuario, panel de control basado en web, SNMP, firewall, Fail2ban, lista de bloqueo de IP, solución de problemas de red y señalización, portal de usuario, aprovisionamiento de puerta de enlace, aprovisionamiento de teléfono, configuración cero, administración remota con servicios UCMRC, troncal cluster, personalización de avisos de voz, inicio de sesión MFA, restricciones de inicio de sesión en múltiples ubicaciones, alta disponibilidad (Hot Standby), TR069, OpenVPN, DDNS, ampliación del almacenamiento en la nube, copia de seguridad, FQDN personalizado, nombre y logotipo de la empresa
Variada integración de API	Wave Plugin SDK para la integración de una aplicación tercera, control de llamadas telefónicas de soporte con auriculares certificados por el equipo (próximamente, a mediados de mayo), tienda de aplicaciones para expandir el negocio, se lanzarán más aplicaciones, más de 5 complementos de CRM: Zoho, Salesforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM, API HTTPS para administrar el sistema UCM, API AMI para administrar el sistema UCM, integración de cámara IP con SIP o RTSP, integración de PMS (sistema de administración de propiedades) para sistemas hoteleros. Integración GDS, integración de puerta de enlace GXW, integración HT, troncal WebRTC, integración de Microsoft Teams (usando TeamMate), un clic para marcar (extensión de Chrome), modo CTI para controlar el teléfono GXP/GRP/GXV

Dispositivos de red interna



Series UCM6300

La serie UCM6300 proporciona una solución de comunicaciones unificadas de alta gama repleta de un ecosistema de herramientas de movilidad, seguridad, vídeo y colaboración.



Móvil, escritorio y web

APP Wave

Wave es una aplicación móvil, de escritorio y web que proporciona herramientas remotas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan los IP PBX de la serie UCM6300 de Grandstream.

Grandstream Device Management System

Un sistema de gestión y aprovisionamiento en la nube sin intervención que proporciona una plataforma de gestión centralizada basada en la nube para implementar y gestionar todos los aspectos del ecosistema UCM.

UCM RemoteConnect

Un servicio complementario en la nube para la serie UCM6300 que proporciona un Firewall NAT Traversal automático y siempre activo para garantizar conexiones seguras y confiables por parte de usuarios remotos.



Dispositivos remotos

Planes de UCM RemoteConnect

	Básico GRATIS	SOHO \$125 USD al año	Plus \$175 USD al año	Pro \$269 USD al año	Business \$419 USD al año	Enterprise \$739 USD al año
Usuarios/dispositivos remotos registrados	10	20	50	100	200	400
Sesiones remotas simultáneas de voz/videollamadas/reuniones	2	4	8	16	32	64
Duración de las llamadas	20 minutos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Administrador remoto	Limitado	Integral	Integral	Integral	Avanzado	Avanzado
Almacenamiento en la nube	---	---	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Aplicación Wave para dispositivos móviles y de escritorio y web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Firewall NAT Traversal automático	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aprovisionamiento, gestión y seguimiento remotos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chat en vivo	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integración de API completa y Complementos de terceros	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integración de troncal WebRTC	---	✓	✓	✓	✓	✓
Logotipo personalizado en la interfaz de usuario web, Wave, informes, alertas	---	---	---	---	✓	✓
SDK de comunicación y colaboración	---	---	---	---	✓	✓
Servicio de mensajería instantánea en la nube	---	---	---	---	---	✓
Planes complementarios						
400 usuarios adicionales \$359 USD al año	---	---	✓	✓	✓	✓
Almacenamiento adicional en la nube de 50 GB \$199 USD al año	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20 llamadas simultáneas adicionales \$179 USD al año	---	---	✓	✓	✓	✓
100 llamadas simultáneas adicionales \$869 USD al año	---	---	---	---	✓	✓
Sólo administrador \$49 USD al año Incluye 1 GB de almacenamiento en la nube y funciones integrales de administración remota de los planes Plus/Pro	✓	---	---	---	---	---
Servicio de mensajería instantánea en la nube \$79 USD al año Sincronice los UCM6300 para proporcionar llamadas unificadas, reuniones, contactos, horarios, chats y más	---	---	---	✓	✓	---